



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η DS MILKA ABEE έχει διαμορφώσει μια πολιτική για την Ασφάλεια των προϊόντων της, η οποία κρίνεται από την Διοίκηση κατάλληλη για το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας και υποστηρίζει τη στρατηγική κατεύθυνσή της.

Η πολιτική είναι η ακόλουθη :

«Η εταιρεία DS MILKA ABEE δραστηριοποιείται στον κλάδο της παραγωγής προϊόντων παγωτού και ζαχαροπλαστικής, έχοντας θέσει υψηλούς στόχους, σε ένα ευρύτατο πελατειακό πεδίο. Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για:

- Παραγωγή ασφαλών προϊόντων
- Υποστήριξη πελατών
- Δημιουργία προστιθέμενης αξίας και πλήρη ικανοποίηση των αναγκών των πελατών
- Συμμόρφωση με ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις συμπεριλαμβανομένων και των δεσμεύσεων που απορρέουν από σύναψη συμφωνιών με τους πελάτες
- Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 22000:2018

Τα οποία επιτυγχάνονται μέσω:

- Της συνεχιζόμενης προσπάθειας για βελτίωση της απόδοσης, με τελικό αποτέλεσμα την παραγωγή ασφαλών προϊόντων και πλήρης ικανοποίηση των πελατών
- Της συνεχούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού
- Του καθορισμού και της συνεχούς παρακολούθησης στόχων και συγκεκριμένων δεικτών επίδοσης του Συστήματος Διαχείρισης μέσω των ανασκοπήσεων
- Της διάθεσης των απαιτούμενων πόρων για τη συνεχή βελτίωση των δραστηριοτήτων της εταιρείας
- Της συνεχούς εσωτερικής (μέθοδο ανοικτής πόρτας) και εξωτερικής επικοινωνίας (μέσω τηλεφωνικού κέντρου και πωλητών)
- Της δημιουργίας και συντήρησης ενός σύγχρονου τεχνολογικού περιβάλλοντος εργασίας
- Της άψογης συνεργασίας της διοίκησης και των εργαζομένων με κατεύθυνση τη συνεχή βελτίωση
- Της ενθάρρυνσης του προσωπικού αλλά και των εξωτερικών συνεργατών, ώστε να συμμετέχουν ενεργά στην εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης
- Της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης

Το σύνολο των δεσμεύσεων της εταιρείας και η παρούσα πολιτική επιβεβαιώνονται σε καθημερινή βάση μέσω των πρακτικών που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στην DS MILKA ABEE.

Για την DS MILKA ABEE